

Пользовательское соглашение (версия от 01.05.2023 г.)

1. Общие положения.

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются термины «Сайт», «Оператор» и «Пользователь», под которыми понимается:

Сайт – «#Дапамога – Онлайн-поддержка специалистов, работающих с людьми живущими с ВИЧ, включая подростков» размещенный по адресу help.belau.info, является электронным ресурсом, с помощью которого специалисты, работающие с людьми живущими с ВИЧ могут:

- получить бесплатную разовую консультацию психолога, врача-валеолога, юриста;
- получить бесплатную онлайн-обучение и поучаствовать в групповых интервизиях и супервизиях.

Оператор – Республиканское общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО».

Пользователь – физическое лицо, которое изъявило желание воспользоваться ресурсами сайта help.belau.info и заключило с Оператором настоящее Пользовательское соглашение.

В случае возникновения у Пользователя замечаний, возражений, жалоб в связи с использованием Сайта и (или) исполнением Пользовательского соглашения, они направляются по электронной почте help@belau.info и подлежат рассмотрению в течение 15 календарных дней с обязательным письменным ответом на адрес электронной почты, с которого пришло письмо.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение является договором между Оператором и Пользователем, в котором определены условия пользования Сайтом, порядок и цели сбора, обработки распространения, предоставления персональных данных, взаимные права и обязанности сторон.

Пользовательское соглашение считается заключенным с момента получения Оператором согласия Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения, которое производится путем осуществления Пользователем действий по регистрации учетной записи. Пользовательское соглашение считается заключенным с момента регистрации Пользователя на сайте учетной записи и действует до момента удаления учетной записи Пользователя.

К Пользовательскому соглашению и отношениям, вытекающим из него, применяется законодательство Республики Беларусь.

Незнание условий Пользовательского соглашения не освобождает Пользователя от ответственности в случае его нарушения.

1.3. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь дает согласие на сбор, обработку, хранение, распространение, предоставление персональных данных, под которыми понимаются:

- данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при заполнении заявки на получение бесплатных консультационных услуг специалистов (имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона);
- данные, которые автоматически передаются Пользователем Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иные сведения о себе, которые Пользователь предоставляет самостоятельно в текстах отзывов и комментариев, публикуемых на Сайте, и письмах, отправленных Пользователем Оператору.

Оператор вправе в течение срока действия Пользовательского соглашения собирать, хранить, обрабатывать и представлять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь персональные данные Пользователя государственным органам по запросу.

Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Оператор собирает, обрабатывает, хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов Пользователю или исполнения Пользовательского соглашения с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законодательством срока.

Персональные данные Пользователя Оператор собирает, обрабатывает и хранит в целях предоставления Пользователю персонализированных сервисов, исполнения Пользовательского соглашения, осуществления связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, обработки писем от Пользователя, улучшения качества Сайта, удобства его использования, разработки новых сервисов Сайта, анализа посещаемости Сайта и заинтересованности Пользователя в предоставляемой на нем информации и ресурсах.

В частности, данные, которые запрашиваются Оператором при регистрации Пользователя необходимы для следующих целей:

- имя Пользователя необходимо для коммуникации в процессе получения бесплатных консультаций и направления отзыва по их итогам;
- адрес электронной почты Пользователя собирается Оператором с целью идентификации Пользователя на Сайте и направления информации о доступе к виртуальной комнате для консультаций со специалистами;
- контактный номер телефона Пользователя поможет Оператору установить связь с Пользователем в случае не получения ответа по электронной почте с подтверждением будущей консультации;
- файлы cookies и IP-адрес Пользователя необходимы Оператору для того, чтобы определить браузер Пользователя и оптимизировать взаимодействие пользователя с Сайтом. Вся информация собирается «как есть» и не меняется в процессе сбора данных. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, а также для улучшения сервисов Сайта. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Счетчики, размещенные на страницах Сайта, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

1.5. В отношении предоставленных Пользователем персональных данных Оператором обеспечивается их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных может быть общедоступной.

В случае оставления Пользователем на Сайте отзыва, комментария, иного сообщения на Сайте, его текст будет доступен всем лицам, посещающим Сайт, после модерации Оператора. В этой связи Оператор рекомендует не указывать в тексте отзыва (комментария, сообщения) личные данные, иные сведения, которые Пользователь не желает сообщать неопределенному кругу лиц, поскольку Оператор не несет ответственность за сохранность, распространение и дальнейшее использование третьими лицами сведений, которые Пользователь самостоятельно предоставил в общий доступ всех посетителей Сайта.

Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в целях исполнения Пользовательского соглашения, возможности участия Пользователя в других мероприятиях, организуемых Оператором и(или) указанных на Сайте, а также в случае запроса персональных данных Пользователя государственными органами в установленных законодательством случаях и порядке, необходимости обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает требования законодательства, условия Пользовательского соглашения, права и интересы Оператора, третьих лиц.

2. Права и обязанности Пользователя.

2.1. Осуществлять просмотр Сайта вправе любые посетители сети Интернет. Получать бесплатные консультации специалистов могут Пользователи, направившие письменный запрос через форму, размещенную на Сайте, указав свои персональные данные.

2.2. Права и обязанности Пользователя:

2.2.1. Пользователь имеет право после направления формы и получения подтверждения со стороны Оператора получать разовые консультации следующих специалистов: психолог, врач общей практики, социальный работник, юрист.

2.2.2. Пользователь при пользовании Сайтом обязуется соблюдать Пользовательское соглашение, требования законодательства, права Оператора, третьих лиц, действовать добросовестно, разумно и осмотрительно. Пользователь обязан учитывать тот факт, что в силу возможности из любой точки мира просматривать Сайт, Пользователь текстом своих отзывов, комментариев может нарушить законодательство какого-либо государства и может быть признан в связи с этим ответственным по законодательству такого государства;

2.2.3. Пользователь не имеет права копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, публиковать, скачивать, передавать, отчуждать или иным способом использовать целиком или по частям информацию на Сайте, размещенную другим пользователем либо Оператором, без предварительного разрешения такого другого пользователя (правообладателя, не являющегося пользователем) либо Оператора, если на Сайте не предусмотрено иное. Для того чтобы использовать (копировать) такую информацию, Пользователю необходимо связаться с таким пользователем, выяснить, кто является правообладателем в отношении указанной выше информации, и получить разрешение в письменном виде на использование такой информации;

2.2.4. Пользователь обязуется не использовать Сайт для незаконных целей, а также, в частности, для:

- нарушения прав на интеллектуальную собственность;
- оскорблений (клеветы, унижения чести, достоинства, деловой репутации физических лиц, унижения деловой репутации организаций и т. п.);
- размещения порнографических материалов;
- разжигания межнациональной розни;
- размещения призывов изменить власть неконституционным путем;
- размещения информации о том, как изготавливать взрывчатые вещества, организовывать террористические акты, о призывах к экстремистской деятельности;
- размещения информации о способах совершения самоубийств и призывов к их совершению;
- размещения государственных секретов и коммерческой тайны;
- размещения иной любой информации, которая очевидно или случайно способна причинить вред любым лицам, в том числе рассылки не запрошенных писем, размещения множества одинаковых или не несущих смысловой нагрузки сообщений;
- публикации персональных данных третьих лиц (в частности, телефонных номеров, адреса проживания) без их согласия;
- размещения сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Грузия;

2.2.5. Пользователь также обязуется: не изменять каким-либо образом программное обеспечение Сайта или какую-либо его часть; не получать доступ к Сайту с правами, которые позволяют контролировать Сайт или любую его часть; не подвергать Сайт воздействию вредоносных программ, хакерским атакам и т.п.;

2.2.7. Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Пользовательское соглашение, направив Оператору по электронному адресу **help@belau.info** письменное обращение с указанием персональных данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, и ясной и понятной просьбы расторгнуть Пользовательское соглашение. В этом случае Пользовательское соглашение считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного письменного обращения. В случаях, установленных законодательством, Оператор может собирать, хранить, обрабатывать и представлять в соответствии с действующим законодательством персональные данные Пользователя государственным органам и третьим лицам после расторжения Пользовательского соглашения. Отзывы, комментарии, иные сообщения, оставленные Пользователем на Сайте до расторжения Пользовательского соглашения, если они не были удалены Оператором до расторжения Пользовательского соглашения в случаях, когда Пользовательским соглашением допускается такое удаление по инициативе Оператора (например, в связи с нарушением Пользователем Пользовательского соглашения), не удаляются с Сайта и остаются в общем доступе для всех посетителей, Пользователей Сайта.

3. Права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор вправе в любой момент расторгнуть в одностороннем порядке Пользовательское соглашение с Пользователем и аннулировать запрос Пользователя на получение бесплатных консультационных услуг, если Пользователь нарушит п. 2.2.4 настоящего Соглашения. Оператор вправе уведомить Пользователя о факте расторжения в одностороннем порядке Пользовательского соглашения путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному при заполнении формы на Сайте или с использованием иных идентификационных данных и технических средств, позволяющих обеспечить информирование Пользователя;

3.2. Оператор имеет право без уведомления Пользователя и без его согласия расширять функциональность Сайта, изменять объем, характер и способы пользования Сайтом, в том числе устанавливать ограничения технического характера: количество отзывов и комментариев, объем и число прикрепляемых файлов, наличие и количество строк присоединяемой рекламной информации, максимальное число адресатов сообщения, максимальная длина сообщения на Сайте, периодичность сбора информации поисковой машиной, перечень поддерживаемых протоколов, номера используемых портов и другие технические характеристики и параметры;

3.3. Оператор имеет право планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных на Сайте, в том числе с временным приостановлением работы Сайта;

3.4 Оператор оставляет за собой право хранить (архивировать) любые сообщения Пользователя (в том числе отзывы, комментарии, запросы и сообщения, отправленные Оператору) на Сайте с целью сохранения (обеспечения) доказательств по любому гражданскому, уголовному, административному делу;

3.5. Оператор вправе удалять и изменять отзывы, комментарии, иные сообщения и (или) материалы Пользователя в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения, прав Оператора, третьих лиц, а также без объяснения причин;

3.6. Оператор обязан принимать меры по защите от утраты, а также разглашения без согласия Пользователя его персональных данных, за исключением тех случаев, когда персональные данные предоставляются по запросу государственных органов в случаях и порядке, установленных законодательством, а также в целях защиты прав и интересов Оператора, третьих лиц;

3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке без согласия Пользователя передать права на использование Сайта с последующим выполнением функции Оператора любому третьему лицу, заинтересованному в продолжении и обеспечении функционирования Сайта с его целями и задачами. В этом случае Оператором будет являться третье лицо, которое получило право на использование Сайта, при этом дополнительного согласия от Пользователя на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных – не требуется.

4. Ответственность сторон.

4.1. Все сообщения, которые Пользователи оставляют на Сайте (в том числе отзывы, комментарии), отражают мнения их авторов, Пользователь несет всю ответственность за распространяемую в своих сообщениях информацию.

4.2. Оператор не обладает соответствующими знаниями и ресурсами (в том числе и людскими), чтобы отследить все отзывы, комментарии, иные сообщения и проверить их на соответствие законодательству. Поэтому Оператор не несет никакой ответственности за достоверность и законность сообщений, публикуемых Пользователями на Сайте.

4.3. Оператор стремится содействовать соблюдению законодательства при размещении Пользователями информации в отзывах, комментариях, иных сообщениях на Сайте, однако не подменяет собой государственные органы, которые призваны не допускать нарушения законодательства и прав и законных интересов граждан и организации.

4.4. Пользователи, размещающие информацию в отзывах, комментариях, иных сообщениях, должны быть готовы в случае необходимости самостоятельно предоставить доказательства ее правомерности и законности.

4.5. Оператор не несет ответственности за невозможность Пользователем использовать сайт в любое время по собственному выбору по независящим от Оператора обстоятельствам. Оператор также не гарантирует

безопасность Сайта (в том числе отсутствие вирусов), непрерывность и отсутствие сбоев, ошибок, в результате внешнего вмешательства в функционирование Сайта третьих лиц.

Оператор не гарантирует, что Сайт будет совместим и(или) функционировать с любым программным обеспечением компьютера, иного устройства посетителя, Пользователя Сайта.

4.6. Отзывы, комментарии, иные сообщения Пользователей на Сайте в силу действий Пользователей Сайта могут иметь непристойный характер, быть оскорбительными, вводящими в заблуждение, ошибочными, недостоверными, и Оператор не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный такими сообщениями. Оператор не несет ответственности за любую информацию на Сайте, которая появляется в результате работы с Сайтом Пользователей, не контролирует появление такой информации и не несет ответственности за любой возможный ущерб, который может быть причинен такой информацией. Оператор не гарантирует, что информация, размещенная Пользователями на Сайте, полна, полезна и правдива, и не несет ответственности за такую информацию. В силу значительных потоков информации, которые создаются в результате функционирования Сайта, Оператор не имеет возможности просматривать всю информацию, которую Пользователь Сайта намеревается разместить.

4.7. В отзывах, комментариях, иных сообщениях Пользователей на Сайте могут стоять ссылки на другие сайты или ресурсы, поскольку Оператор не контролирует другие сайты или ресурсы, Оператор не несет ответственности за работоспособность таких сайтов или ресурсов, а равно за содержание, рекламу, материалы, товары и услуги, доступные на таких сайтах или ресурсах. Оператор не несет ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователю третьими лицами, разместившими такие ссылки, и в случае перехода Пользователя по таким ссылкам.

4.8. Размещая свой отзыв, комментарий, иное сообщение, Пользователь подтверждает наличие у него всех необходимых прав на размещение данного сообщения. Размещая свое сообщение на Сайте, Пользователь безвозмездно передает Оператору права на его использование в любой форме и любым способом, включая, но не ограничиваясь: воспроизведение, распространение, показ, исполнение, перевод, переработка (переработка), передача в эфир, по кабелю, проводам или с помощью иных аналогичных средств. Третьим лицам при использовании (цитировании) информации с Сайта необходимо получить согласие у Пользователей, разместивших данную информацию, либо у Оператора и в обязательном порядке дать ссылку на источник его размещения.

4.9. Ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий Пользовательского соглашения. требований законодательства наступает в соответствии с законодательством Республики Грузия.

5. Заключительные положения.

5.1. Пользовательское соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Оператором в любой момент без необходимости получения согласия Пользователя.

5.2. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: **help.belau.info**, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

5.3. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями и(или) дополнениями Пользователь должен отказаться от дальнейшего использования Сайта.

5.4. Если Пользователь пользуется Сайтом после даты внесения изменений в Пользовательское соглашение, то данный факт является согласием Пользователя с измененным Пользовательским соглашением.